

福生七夕まつり スマホスタンプラリー 【よくある質問・注意点】

【スマートフォン等の設定の注意点】

- ・位置情報の利用、cookie の受け入れを許可してください。
- ・ブラウザは、iPhone の場合は「Safari」、Android の場合は「Chrome」でアクセスしてください。
- ・スタンプ取得後は同じブラウザでアクセスしてください。
- ・ブラウザの履歴を削除しないでください(参加中、ブラウザの履歴を削除するとスタンプのスタンプの取得履歴が消えてしまいますので注意してください)
- ・AR フォトフレームで撮影するときはカメラへのアクセスを許可してください。
- ・AR フォトフレームが出現しない場合は、端末のメモリ不足可能性があります。メモリ不足を解消し再起動してください。

【推奨環境】

推奨環境	OS	ブラウザ
コンテンツ閲覧環境	iOS15 以上	Safari 最新版
	Android10 以上	Chrome 最新版

・プライベートブラウズ、シークレットモードの解除について

「プライベートブラウズ(Safari)」や「シークレットモード(Chrome)」でアクセスされた場合、スタンプ履歴が保存できず無効となります。必ず「プライベートブラウズ」や「シークレットモード」を解除のうえ、ご参加ください。

【参考】解除方法(二次元コードから)

・Safari(iOS)

サポートページ(外部サイト)



・Chrome

ヘルプセンター(外部サイト)



【エラー表示が出た場合】

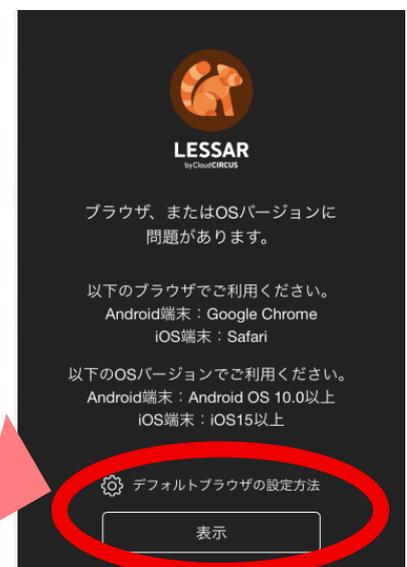
・「ファイルの読み込みに失敗しました」と表示された

- ①一度そのタブを消していただき、再び二次元コードの読み込みから再スタートをお願いいたします。
- ②また、動作確認環境を満たしていないブラウザ、二次元コードの読み込みに利用したアプリ上でカメラを起動しようとする、**「Load Error」**が発生する可能性があります。
使用している端末が動作確認環境を満たしているかをご確認ください。



・「OSまたはブラウザに問題があります」と表示された

- 推奨環境以外のブラウザで閲覧した場合、予期せぬエラーが発生する可能性があるため、こちらの画面が表示される場合があります。表示されるガイドに従ってください。



・「カメラが利用できません」と表示された

- カメラへのアクセスを許可しない場合、カメラの利用ができません。
誤ってキャンセル、ブロックした場合はブラウザをリロード（ウェブページを再読み込み）するか、設定からカメラへのアクセスを許可してください。

